

# Duvel



## - FORMULAIRE DE RETOUR - DUVEL WEBSHOP

Pour retourner et échanger vos produits commandés, il est important de compléter le document ci-dessous de manière aussi détaillée que possible. Vérifiez si les informations fournies sont correctes puis informez notre équipe du Service Après-Vente en envoyant un courrier électronique à [webshop@duvel.be](mailto:webshop@duvel.be).  
Préférez-vous être remboursé(e) ? N'oubliez pas de nous envoyer vos coordonnées bancaires (IBAN & BIC).

Numéro de commande : MCS \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Date de retour : \_\_\_\_\_

Veillez indiquer dans le tableau ci-dessous les produits que vous souhaitez retourner. Utilisez le code numérique dans l'avant dernière colonne pour indiquer le motif du retour. Ce n'est pas une obligation, mais cela contribuera certainement à améliorer nos services.

- NUMÉRO DE L'ARTICLE -	- DESCRIPTION DU PRODUIT -	- QUANTITÉ -	- RAISON DU RETOUR -	- TAILLE SOUHAITÉE -

- 1** | Le produit est défectueux (veuillez à joindre quelques photos des dommages lorsque vous nous envoyez le courrier électronique pour nous informer de votre retour) **2** | Mauvaise taille **3** | Mauvaise qualité **4** | Arrivée tardive  
**5** | J'ai reçu un mauvais article **6** | Je n'aime pas le produit

Autres remarques ou suggestions :

---

---

---

---

---

Veillez mettre ce document dans une boîte avec la marchandise que vous souhaitez retourner et envoyez-le à l'adresse ci-dessous :

Distrimedia - Retouren Duvel Webshop  
Industriepark Noord 5A  
9100 Sint-Niklaas

Plus d'information: [www.beergiftsbelgium.be/en/duvel/annulation](http://www.beergiftsbelgium.be/en/duvel/annulation)